

Algemene Verkoopvoorwaarden

Camping La Sténiole

NL

1. Doel

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) bepalen de rechten en plichten van de partijen met betrekking tot de verhuur van kale staanplaatsen en/of verhuuraccommodaties op Camping La Sténiole.

Door een staanplaats of accommodatie te reserveren, verklaart de klant deze AVV te hebben gelezen en geaccepteerd.

2. Diensten – Tarieven

Kale staanplaatsen:

Een staanplaats omvat:

- de huur van de staanplaats,
- ontvangst voor 2 personen,
- de mogelijke installatie van 1 tent + 1 voertuig, of 1 caravan + 1 voertuig, of 1 camper,
- toegang tot de receptiefaciliteiten, animatie en sanitaire voorzieningen.

Aanvullende kosten (extra persoon, extra tent, extra voertuig, huisdieren, enz.) zijn niet inbegrepen in bovengenoemde pakketten en worden extra in rekening gebracht.

Er zijn 2 soorten kale staanplaatsen:

- **Comfortpakket:** staanplaats met elektriciteit.
- **Premiumpakket:** staanplaats met privé sanitair en keuken. Bij aankomst wordt een borg van €100 gevraagd per bankkaart, welke aan het einde van het verblijf wordt terugbetaald en uiterlijk binnen 15 dagen na vertrek. Wij behouden ons echter het recht voor een deel of het geheel in te houden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inhoud en/of materiaal op de camping.

Verhuuraccommodaties:

De prijs is inclusief:

- verhuur volgens de voorziene capaciteit,
- kosten voor water, gas en elektriciteit (met uitzondering van opladen van elektrische of hybride voertuigen),

- parkeren van één voertuig,
- toegang tot receptiefaciliteiten, animatie en sanitaire voorzieningen.

Borg: €200 (bankafdruk) bij aankomst, uiterlijk binnen 15 dagen na vertrek terugbetaald, na aftrek van eventuele kosten.

Optionele eindschoonmaak: €60 voor 2-slaapkameraccommodaties / €80 voor 3-slaapkameraccommodaties.

Linnenhuur: €20 tot €25 per tweepersoonsbed en €18 per eenpersoonsbed, per verblijf.

Algemene tarieven:

- Prijzen worden vermeld in € incl. btw, exclusief toeristenbelasting.
 - Toeslagen: extra personen, voertuigen, huisdieren, enz.
 - De camping hanteert dynamische prijzen: de prijs die verschuldigd is, is die welke op de reserveringsbevestiging staat.
 - Kortingen en partnervoordelen zijn niet met terugwerkende kracht geldig.
-

3. Reservering – Betaling

Reserveringsvoorwaarden

Elke reservering moet vergezeld gaan van:

- betaling van een aanbetaling van 40% of 50% van het totale bedrag incl. btw van het verblijf,
- betaling van €20 dossierkosten,
- betaling van de premie voor annuleringsverzekering, indien afgesloten.

De reservering is pas geldig na ontvangst van de aanbetaling.

Saldo

Het saldo van het verblijf (diensten incl. btw + belastingen) moet uiterlijk 30 dagen voor aankomst worden betaald, voor alle formules (staanplaats, verhuur, freecamp). Indien het saldo niet binnen deze termijn is voldaan, wordt het verblijf geannuleerd en gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Elke reservering minder dan 30 dagen voor aankomst moet volledig worden betaald bij reservering, uitsluitend per bankkaart.

Geaccepteerde betaalmiddelen:

- Bankkaart (betaling mogelijk in 3X of 4X via FLOA),
- Vakantiecheques ANCV,
- Bankoverschrijving,
- Contant geld (beperkt volgens de wetgeving).

⚠ Bankcheques worden alleen geaccepteerd voor de betaling van de aanbetaling, niet ter plaatse.

Onze financiële partner FLOA biedt betalingsoplossingen aan voor uw aankopen in 3 of 4 termijnen per bankkaart. Deze oplossingen zijn voorbehouden aan particulieren (meerderjarig), woonachtig in Frankrijk, houder van een Visa of MasterCard die geldig blijft gedurende de terugbetalingsperiode. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, zetel: Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), onder toezicht van ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, geregistreerd bij ORIAS onder nummer 07 028 160.

FLOA behoudt zich het recht voor uw financieringsaanvraag te accepteren of te weigeren; u beschikt over een wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen. Indien u kiest voor deze betalingsmethode, worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan FLOA voor beoordeling van de aanvraag, contractbeheer en eventueel incasso.

Geen herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Franse consumentenwetgeving informeert Camping La Sténiole zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten geleverd op een bepaalde datum, of voor een bepaalde periode, niet onder de 14 dagen herroepingstermijn valt.

Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal bewoners de capaciteit van de gereserveerde accommodatie of staanplaats (max. 1 tot 6 personen afhankelijk van capaciteit) niet overschrijden, inclusief pasgeborenen. De camping behoudt zich het recht voor toegang te weigeren aan groepen of families die arriveren met meer personen dan toegestaan.

Klanten – Minderjarigen

Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die niet worden begeleid door hun ouders of grootouders gedurende het hele verblijf niet geaccepteerd, tenzij vooraf schriftelijk door ons toegestaan, per e-mail op uw verzoek.

4. Annuleringsvoorwaarden

Annulering door de klant

Elke annulering moet schriftelijk worden gemeld (per e-mail of aangetekende brief met ontvangstbevestiging).

- Meer dan 45 dagen voor aankomst: de aanbetaling, dossierkosten en annuleringsverzekering blijven eigendom van de camping.
- Tussen 45 en 30 dagen voor aankomst: er wordt een tegoedbon ter waarde van het totale verblijf (excl. dossierkosten en belastingen) afgegeven, geldig gedurende 1 jaar vanaf de geplande einddatum van het oorspronkelijke verblijf.
- Minder dan 30 dagen voor aankomst: het volledige bedrag van het verblijf is verschuldigd, zonder restitutie of tegoedbon.

In geval van vervroegd vertrek of late aankomst blijft het volledige bedrag van het verblijf verschuldigd, zonder restitutie.

⚠ Om een eventuele vergoeding te verkrijgen, wordt aangeraden een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten bij reservering.

Bij uitzondering, in geval van overmacht (onvoorzienbaar, onweerstaanbaar en extern evenement), kan een uitzondering worden gemaakt op vertoon van bewijsstukken.

In geval van annulering met afgesloten annuleringsverzekering, worden de betaalde bedragen gedekt volgens de voorwaarden van de verzekering. Indien de reden niet is gedekt of de aanvraag wordt geweigerd, gelden de voorwaarden van dit artikel.

Annulering door de camping

In geval van annulering door ons (behalve overmacht) wordt het volledige betaalde bedrag binnen 30 dagen terugbetaald.

Wijziging van het verblijf

U kunt verzoeken om de data en/of het type accommodatie van uw verblijf te wijzigen, mits uw verzoek ons minstens 21 dagen vóór de oorspronkelijke aankomstdatum per e-mail bereikt.

U moet dan een nieuw verblijf boeken binnen hetzelfde seizoen, afhankelijk van beschikbaarheid en geldende tarieven.

Als de prijs van het nieuwe verblijf hoger is dan die van het oorspronkelijke, moet u het verschil uiterlijk 30 dagen vóór de nieuwe aankomstdatum betalen. Anders wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en gelden onze annuleringsvoorwaarden.

Indien de prijs lager is, behouden wij het verschil als compensatie.

5. Aankomsten – Vertrekken – Verblijf

- **Aankomst:** na 13:30 uur voor staanplaatsen, na 15:00 uur voor accommodaties.
- **Vertrek:** vóór 12:00 uur voor staanplaatsen, vóór 10:00 uur voor accommodaties, vóór 11:00 uur voor freecamps.
- Elke klacht over de netheid of staat van de accommodatie moet binnen 24 uur na aankomst worden gemeld.
- Elk vertraagd vertrek kan leiden tot de facturatie van een extra nacht.

Aankomst

Uw wensen voor een specifieke staanplaats of accommodatie kunnen alleen worden gehonoreerd afhankelijk van beschikbaarheid bij aankomst, behalve bij reservering met de optie "keuze van staanplaats". In dat geval moet de klant vooraf per e-mail naar camping@steniole.com de keuze doorgeven.

Vertrek

Bij te laat vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen het geldende nachttarief.

Accommodatie: De borg wordt aan het einde van het verblijf terugbetaald, na aftrek van eventuele kosten en met bewijsstukken, voor schade geconstateerd bij de eindinspectie. Het inhouden van de borg sluit aanvullende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn.

Indien de accommodatie niet is schoongemaakt vóór vertrek, wordt een minimumschoonmaakkost van €60 incl. btw in rekening gebracht.

6. Dieren

Dieren zijn toegestaan (met uitzondering van honden van categorie 1 en 2) tegen betaling.

Ze moeten altijd aangelijnd zijn en zijn verboden in het zwembad, de levensmiddelenwinkels en gebouwen. Vaccinatieboekje verplicht.

7. Zwemfaciliteiten

Kampeersers moeten zich houden aan het huishoudelijk reglement van de zwembaden, dat ter plaatse wordt getoond. Bij niet-naleving behoudt de directie zich het recht voor de toegang te weigeren.

Opblaasbare ringen zijn strikt verboden in het overdekte zwembad.

8. Huishoudelijk reglement

Elke klant verbindt zich ertoe het huishoudelijk reglement van de camping, dat bij de receptie is uitgehangen, na te leven. Een kopie is op verzoek beschikbaar.

Ontbinding van het reserveringscontract bij fout van uw kant

Het reserveringscontract wordt automatisch ontbonden in geval van:

- Herhaaldelijke overtreding (dus opnieuw vastgesteld na een eerste waarschuwing) van het huishoudelijk reglement door u en/of uw metgezellen. In dat geval moet u binnen 2 uur na de melding van ontbinding door de beheerder de accommodatie of staanplaats verlaten. Er vindt geen restitutie plaats.
- Niet verschijnen op de camping binnen 24 uur na aanvang van het verblijf zonder rechtvaardiging en/of bericht van uw komst.

Na 24 uur kunnen wij uw accommodatie opnieuw toewijzen indien wij u niet hebben kunnen bereiken via de opgegeven contactgegevens. Alle betaalde bedragen worden behouden; geen restitutie.

9. Beeldmateriaal en communicatie

Tijdens uw verblijf kunnen wij foto's en/of video's maken op de camping voor animatie- en/of communicatiedoeleinden, op alle media, waarop u en uw metgezellen zichtbaar kunnen zijn. Door uw reservering te bevestigen, wordt u geacht ons te machtigen deze foto's en/of video's gedurende 10 jaar te gebruiken voor bovengenoemde doeleinden. U garandeert ook deze toestemming namens uw metgezellen. Eventuele weigering moet schriftelijk worden gemeld.

10. Klachten – Geschillen

Elke klacht moet schriftelijk worden ingediend, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, binnen 20 dagen na afloop van het verblijf.

Bij een onopgelost geschil binnen een maand kan de klant zich binnen een jaar na de klacht gratis wenden tot een consumentenbemiddelaar.

Voorgestelde bemiddelaar:

- Organisatie: Consumentenbemiddelaar
 - Adres: Toulouse
 - Website: www.mediateur-consommation.fr
 - E-mail: contact@mediateur-consommation.fr
-

11. Aansprakelijkheid

De klant erkent uitdrukkelijk dat Camping La Sténiole niet aansprakelijk kan worden gesteld voor foutieve informatie verstrekt door partners of derden, vermeld in de brochure of op de website, met betrekking tot o.a. foto's, beschrijvingen, activiteiten, vrijetijdsbesteding, diensten en openingsdata. Alle foto's en teksten op de website zijn niet-bindend en enkel indicatief.

Niet-beschikbaarheid van bepaalde diensten

De door ons aangeboden diensten en faciliteiten (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enz.) zijn mogelijk niet het hele jaar beschikbaar, met name om klimatologische redenen of overmacht. Ze kunnen tijdelijk onbeschikbaar zijn tijdens uw verblijf. De camping zal zich inspannen u te informeren over werkzaamheden of aanpassingen tijdens uw verblijf.

12. Persoonsgegevens

Bij het boeken of tijdens het verblijf kunnen bepaalde persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt.

Bij reservering via onze website (of partnerwebsites) is de verwerking van de gegevens onderworpen aan het privacybeleid of de algemene voorwaarden die u accepteert bij bevestiging.

Bij telefonische reservering of tijdens uw verblijf worden de volgende persoonsgegevens verzameld:

- Naam en voornaam van de boeker,
- Telefoonnummer van de boeker,
- E-mailadres van de boeker,
- Geboortedatum van de boeker en metgezellen.

Deze gegevens worden verzameld en verwerkt op basis van:

- Uw toestemming,
- Noodzaak voor uitvoering van de reserveringsovereenkomst.

Alleen wij en Flower Campings (SAS, kapitaal €92.500, RCS Toulouse nr. 492 355 508, zetel: Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) hebben toegang tot deze gegevens.

Verwerkingsdoeleinden zijn:

- Uitvoering van het reserveringscontract,
- Beheer van eventuele klachten,
- Bijhouden van ons klantenbestand,
- Commerciële prospectie door ons en/of Flower Campings,
- Beheer van onze boekhouding.

Bewaartermijn:

Gegevens worden bewaard zolang nodig is voor uitvoering van het contract en 5 jaar na afloop van het verblijf, tenzij er nog een geschil loopt. In dat geval worden de gegevens bewaard tot het einde van het geschil.

In overeenstemming met de Franse wet “Informatique et Libertés” nr. 78-17 van 6 januari 1978 heeft elke persoon de volgende rechten: recht op inzage, correctie, verwijdering (“recht om vergeten te worden”), bezwaar, beperking van verwerking, overdraagbaarheid. Elke persoon kan ook richtlijnen vastleggen voor de bewaring en communicatie van zijn gegevens na overlijden.

Om deze rechten uit te oefenen, moet een aangetekende brief met ontvangstbewijs worden gestuurd naar: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, of per e-mail naar contact@flowercampings.com.

Iedereen die meent dat zijn rechten zijn geschonden, kan een klacht indienen bij de CNIL (Franse privacy-autoriteit).

U kunt zich ook verzetten tegen telefonische werving door u in te schrijven op de BLOCTEL-lijst (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).

